

RODOLFO RIVAS



MEDIOS DE CONTACTO

✉️ rarivasn@gmail.com

LinkedIn www.linkedin.com/in/rarivasn/

📞 +569 7828 7655

RESUMEN DE CONOCIMIENTOS

- ✓ Habilidades de trabajo en equipo y gestión de personal
- ✓ Gestión de Proyectos
- ✓ Análisis de datos
- ✓ Capacitación de personal y usuarios
- ✓ Mejora de procesos
- ✓ Metodologías Ágiles
- ✓ Estudios de Factibilidad
- ✓ Despliegue de producción
- ✓ Optimización
- ✓ Transformación Digital

IDIOMAS

English - Advanced

SOFTWARE

- Microsoft Office
- C++
- SPSS
- Project
- Autocad
- Flexsim
- Bizagi
- Corporate Modeler
- Power BI
- Visio
- Jira
- Salesforce

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Universidad Católica de la Santísima Concepción UCSC.

PERFIL PERSONAL

Experiencia en análisis e interpretación de datos, levantamiento y mejora continua de procesos, conocimientos sobre marketing digital, planificación estratégica y evaluación de proyectos. Motivado, proactivo, responsable con capacidad de responder eficientemente y destacando por sus habilidades interpersonales y liderazgo.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Optimización y Procesos

Fundación Arturo López Pérez FALP | De Octubre de 2023 a Febrero de 2024.

- Encargado de velar por la continuidad operacional a través del control de incidencias.
- Encargado de la búsqueda, implementación e integración de nuevos sistemas y plataformas con foco en la transformación digital.
- Encargado de la gestión y evaluación de iniciativas o proyectos que permitan impulsar mejoras en la empresa.
- Encargado de realizar levantamiento de procesos generando documentación asociada y flujos que permitan determinar los puntos de mejora.

Jefe de Procesos

Innovation Health | De Enero de 2023 a Octubre de 2023.

- Encargado de realizar levantamiento de información con clientes internos sobre los procesos inherentes a la empresa, determinando la secuencia de actividades, reglas de negocio, roles relacionados, objetivos e información relevante.
- Generar representación gráfica (modelamiento) de los procesos para promover a la automatización en colaboración con expertos de áreas funcionales y tecnología.
- Encargado de capacitar al personal de la organización en materias de gestión de procesos.
- Encargado de rediseñar procesos e implementar mejoras que simplifiquen las actividades y aumenten el rendimiento de estas.

Analista de Proyectos Senior

Innovation Health | De Enero de 2022 a Enero de 2023.

- Encargado de confeccionar y analizar cualitativa y cuantitativamente antecedentes financieros, económicos y estratégicos para determinar la asignación de recursos a una determinada iniciativa de inversión.
- Entregar soporte y documentación a proyectos mediante elaboración de estudios de mercado, análisis de costos, proyecciones de flujos y rentabilidades.
- Realizar actualización de los proyectos en ejecución, llevar un cronograma de control, hacer seguimiento de presupuestos y previsión financiera.

Gestor de Procesos II

Sonda S.A. | De Marzo de 2021 a Enero de 2022.

- Encargado de la coordinación, planificación y puesta en marcha en despliegues de proyectos. Levantamiento de procesos.
- Encargado de gestión de cuentas y accesos para la ejecución diaria.

Analista I

Banco Santander Chile | De Junio de 2019 a Octubre de 2019.

- Mejora continua de la estructura organizacional del grupo Santander, optimizando la productividad en cada área mediante la correcta distribución de funciones y carga de trabajo.
- Análisis de funciones, procesos, estructuras de cargo, diseños de puestos y parámetros de Span of Control.

CERTIFICACIONES

- Curso Marketing Digital, Actívate, certificado con 40 horas.
- Curso Analítica Web de Google y EOI, certificado con 40 horas.
- Ingeniero Emprendedor, Gestión de la innovación, Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Curso Habilidades Sociales - Visión 360 - Concepción-
- Taller Manejo y uso de documentos comerciales.

Ingeniero de Procesos

Solunegocios S.A | De Febrero de 2018 a Junio de 2019.

- Análisis de Procesos de BancoEstado: Diseño y programación, servicios de consultoría, capacitaciones y asesorías.
- Levantamiento de procesos en terreno.
- Modificación y diseño de procesos.
- Actualización, generación y preparación de procedimientos y documentación asociada.

Account Manager

Michelin Chile Ltda. | De Diciembre 2016 a Julio de 2017.

- Account Manager para el sector Minería, venta y postventa de neumáticos mismo sector.
- Levantamiento de datos en terreno relacionados al rendimiento del producto, para el análisis y generación de informes que permitan evaluar el desempeño del producto.
- Prospección de nuevos clientes para ampliar la cartera.

REFERENCIAS

Rodrigo Astorga - Jefe de Optimización y procesos: +569 8517 3194

Fundación Arturo López Pérez FALP.

Simón Montenegro - Gerente de Gestión Clínica: +569 6219 4177

Innovation Health.

Miguel González - Jefe de Procesos: +569 7877 5966

Solunegocios S.A.